



AVISO DE PRIVACIDAD

CENTRO COMUNITARIO IBERO LA CONCHA

Aviso de Privacidad

Centro Comunitario Ibero La Concha

¿Quién cuida tus datos?

La Universidad Iberoamericana Torreón, por medio del Centro Comunitario Ibero La Concha, es la responsable de cuidar tus datos personales.

¿Dónde estamos y cómo contactarnos?

Domicilio: Calzada Iberoamericana 2255, Torreón, Coahuila, México.

Correo electrónico: proteccion.datos@iberotorreon.mx

1) ¿Por qué te pedimos tus datos?

Para inscribirte y darte servicio en talleres, cursos y apoyos del Centro; para cuidar la seguridad dentro de las instalaciones; y para cumplir con la ley cuando alguna autoridad nos lo pide.

2) ¿Qué datos te pedimos?

Sólo pedimos los datos necesarios. Pueden ser:

Identificación y contacto: nombre, teléfono, correo, domicilio, fotografía.

Sociodemográficos y escolares/laborales: edad, ocupación, grado de estudios.

Acceso y seguridad: registro de visitas y cámaras de videovigilancia.

Para el servicio: información sobre los talleres o apoyos que recibes.

Pagos o donativos (si aplica): datos para emitir recibos.

Datos sensibles (sólo si es necesario): salud (por ejemplo, alergias o cuidados especiales) y, cuando se requiera para la seguridad, imagen facial.

Si nos compartes teléfonos o datos de familiares/contactos de emergencia, confirmas que tienes su permiso para darlos. Procuraremos informarles este Aviso.

3) ¿Para qué usamos tus datos?

Finalidades principales (para poder atenderte):

Inscribirte y dar seguimiento a tu participación en cursos, talleres y apoyos.

Mantener seguras nuestras instalaciones (controles de acceso y cámaras).

Hacer constancias y reportes de las actividades.

Responder tus solicitudes y cumplir con obligaciones legales.

Finalidades opcionales:

Enviarte invitaciones a actividades y avisos del Centro.

Encuestas para mejorar los servicios.

Mensajes promocionales relacionados con nuestros programas.

Si no quieres las finalidades opcionales, avísanos por los medios del punto 6. No afectará los servicios principales.

4) ¿Con quién podemos compartir tus datos?

Proveedores que nos ayudan con sistemas, bases de datos o mensajería (trabajan bajo nuestras instrucciones y con medidas de seguridad).

Otras instituciones educativas u organizaciones con las que colaboramos para prácticas, servicio social o proyectos.

Autoridades cuando así lo exige la ley

Si alguna transferencia requiere tu permiso, te lo pediremos antes. Siempre diremos a los terceros que respeten este Aviso.

5) Tus derechos (ARCO): acceder, corregir, borrar u oponerte

Tienes derecho a: A) Acceder a tus datos; B) Rectificar si están mal; C) Cancelar (borrar) cuando sea posible; D) Oponerte a algún uso.

¿Cómo ejercerlos?

Escríbenos a proteccion.datos@iberotorreon.mx o acude al domicilio del Centro con:

Tu nombre y un medio para responderte.

Una identificación (o documento de representación).

Lo que quieres hacer (acceder, corregir, cancelar u oponerte) y los datos que nos ayuden a ubicar tu información.

Te responderemos en los plazos de ley. La entrega de copias digitales es gratuita; si pides copias impresas, sólo cobramos el costo de reproducción.

6) ¿Cómo revocar tu permiso o limitar el uso de tus datos?

Puedes revocar tu consentimiento o dejar de recibir mensajes promocionales cuando quieras:

Por correo a proteccion.datos@iberotorreon.mx (asunto: Revocación o Baja de publicidad).

Si revocas permisos necesarios para el servicio principal, es posible que no podamos seguir brindándolo.

7) ¿Cuánto tiempo guardamos tus datos?

Sólo el tiempo necesario para darte el servicio y cumplir la ley. Luego, los bloqueamos (para atender responsabilidades) y después los borramos de manera segura.

8) ¿Cómo protegemos tus datos?

Usamos medidas administrativas, técnicas y físicas: control de accesos, perfiles de usuario, registros de ingreso a sistemas, cifrado de información y capacitación al personal.

Si llegara a haber una vulneración de seguridad que pueda afectar tus derechos, te avisaremos pronto por el medio de contacto que nos diste y te diremos qué hacer.

9) Niñas, niños y adolescentes

Si atendemos a NNA, pedimos el consentimiento expreso de madres, padres o tutores. Siempre cuidamos el interés superior de la niñez.

10) Cámaras y uso de internet

En el Centro hay cámaras para seguridad. Si usas nuestras páginas o plataformas, podemos usar cookies para mejorar tu experiencia; puedes ajustar tus preferencias en tu navegador.

11) Cambios a este aviso

Si cambiamos algo importante, lo publicaremos en la cartelera del Centro y, cuando sea necesario, te mandaremos correo.

12) Fecha de actualización

(Fecha de publicación)

Resumen para cartel o pantalla (Aviso simplificado)

¿Quién? IBERO Torreón – Centro Comunitario Ibero La Concha.

Contacto: proteccion.datos@iberotorreon.mx | Domicilio: Calzada Iberoamericana
2255, Torreón, Coahuila.

Para qué usamos tus datos: inscripciones y seguimiento de talleres, seguridad, reportes y cumplimiento legal.

Opcionales: invitaciones, encuestas y mensajes promocionales (puedes decir que no).

Tus derechos: acceder, corregir, borrar u oponerte en
proteccion.datos@iberotorreon.mx

Consentimientos (si aplica)

A) Datos sensibles (salud/biométricos) – sólo si son indispensables

Sí consiento No consiento

Nombre: _____ Firma: _____ Fecha: _____
_____/_____/_____

Nota: Negarse podría impedir ciertos servicios cuando esos datos sean indispensables para tu seguridad o para el taller.

B) Finalidades opcionales (invitaciones/encuestas/promoción)

Sí consiento No consiento

Nombre: _____ Firma: _____ Fecha: _____
_____/_____/_____

Aviso de Privacidad

Centro Comunitario Ibero La Concha – Universidad Iberoamericana Torreón

En cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 8, 9, 15, 16, 19, 22, 23, 24, 25, 26, 27 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, la Universidad Iberoamericana Torreón, por conducto del Centro Comunitario Ibero La Concha, con domicilio en Calle Madero Lote #29, de la manzana 29. De la zona 1, CP:27422 Ejido La Concha, Torreón, Coahuila, México, informa a las personas usuarias de sus servicios comunitarios que es responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben a través de los distintos programas, actividades, cursos, talleres y servicios ofrecidos por dicho centro. Los datos personales que podrán recabarse incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa, datos de identificación y contacto tales como nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico y fotografía; datos sociodemográficos como edad, ocupación o escolaridad; información relacionada con la participación en actividades, cursos o programas comunitarios; así como registros de acceso a las instalaciones y, en su caso, imágenes obtenidas mediante sistemas de videovigilancia instalados con fines de seguridad. De manera excepcional y únicamente cuando resulte necesario para la adecuada prestación de los servicios o para salvaguardar la seguridad de las personas, podrán recabarse datos personales sensibles, tales como información relacionada con el estado de salud, por ejemplo, alergias o condiciones médicas relevantes, en cuyo caso el tratamiento de dichos datos se realizará con el consentimiento expreso del titular, en términos del artículo 9 de la Ley antes citada.

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la operación del Centro Comunitario: registrar la participación de las personas en cursos, talleres, asesorías o actividades comunitarias; integrar expedientes de usuarios y dar seguimiento a su participación en los programas ofrecidos; brindar los servicios y apoyos comunitarios que presta el centro; emitir constancias o registros de participación; mantener la seguridad de las instalaciones y de las personas que acuden a ellas; atender solicitudes de información o servicios; y cumplir con las obligaciones legales aplicables a la Universidad. De manera adicional, los datos personales podrán utilizarse para finalidades secundarias, tales como informar a las personas usuarias sobre actividades, talleres, eventos o programas del Centro Comunitario o de la Universidad Iberoamericana Torreón, así como para realizar encuestas de satisfacción y mejorar los servicios ofrecidos. Las personas titulares de los datos podrán manifestar en cualquier momento su negativa para el tratamiento de sus datos personales respecto de estas finalidades secundarias, sin que ello afecte la prestación de los servicios principales del Centro Comunitario.

Los datos personales podrán ser compartidos o transferidos únicamente cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades antes descritas, incluyendo transferencias a autoridades competentes cuando exista requerimiento legal, a instituciones educativas u organizaciones sociales con las que la Universidad mantenga programas de colaboración comunitaria, o a proveedores de servicios tecnológicos o administrativos que apoyen en la operación de los sistemas del Centro Comunitario. En todos los casos se adoptarán las medidas necesarias para que los terceros receptores de los datos respeten los principios de protección de datos personales y las condiciones establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Las personas titulares de los datos personales tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, derechos conocidos como Derechos ARCO, de conformidad con lo establecido en los artículos 22 al 27 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para ejercer dichos derechos, las personas interesadas deberán presentar una solicitud dirigida al área responsable de datos personales de la Universidad Iberoamericana Torreón, indicando su nombre, un medio de contacto para recibir la respuesta, copia de identificación oficial o documento que acredite su personalidad, así como la descripción clara del derecho que desean ejercer. La solicitud podrá presentarse mediante correo electrónico a: proteccion.datos@iberotorreon.mx o directamente en las instalaciones del Centro Comunitario Ibero La Concha, ubicadas en Calle Madero Lote #29, de la manzana 29. De la zona 1, CP:27422 Ejido La Concha, y será atendida dentro de los plazos previstos por la legislación aplicable.

De igual forma, las personas titulares podrán revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, mediante los mismos mecanismos establecidos para el ejercicio de los derechos ARCO, en términos del artículo 8 de la Ley. La Universidad Iberoamericana Torreón adopta medidas administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, conforme a lo previsto en los artículos 19 y 20 de la legislación aplicable. Asimismo, las instalaciones del Centro Comunitario cuentan con sistemas de videovigilancia que tienen como finalidad exclusiva preservar la seguridad de las personas y de las instalaciones.

La Universidad Iberoamericana Torreón podrá realizar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad derivadas de cambios legales, normativos o institucionales. Dichas modificaciones estarán disponibles para su consulta en las instalaciones del Centro Comunitario Ibero La Concha y en los medios de comunicación institucionales correspondientes. Para cualquier duda relacionada con el tratamiento de sus datos personales, las personas interesadas podrán comunicarse al correo electrónico a: proteccion.datos@iberotorreon.mx