



AVISO DE PRIVACIDAD

CONSULTORIO MÉDICO

El presente aviso de privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando éstos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por **FORMACIÓN UNIVERSITARIA Y HUMANISTA DE LA LAGUNA A.C.**, desde ahora **"Universidad Iberoamericana Torreón"**, Responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Calzada Iberoamericana número 2255, Ejido la Unión, Torreón, C.P. 27420, Coahuila, México.

Los datos personales que sean proporcionados por usted con la finalidad de ser atendido en el consultorio médico de **"Universidad Iberoamericana Torreón"** serán protegidos conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013 y la NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico, publicada el 15 de octubre del 2012. El Titular de los datos podrá obtener en cualquier momento una copia de las leyes y disposiciones antes mencionadas en el domicilio del Responsable por medio del Departamento de Datos Personales o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: proteccion.datos@iberotorreon.mx

Los datos personales que **"Universidad Iberoamericana Torreón"** recaba de usted los utilizará para las siguientes finalidades que son necesarias para que usted reciba atención por parte por del consultorio médico de **"Universidad Iberoamericana Torreón"**:

- Cumplir con las obligaciones estipuladas en la NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012.
- Generar un expediente clínico del Titular.
- Cumplir con disposiciones en materia de Seguridad e Higiene.
- Otorgarle atención médica de primer contacto a padecimientos generales.
- Identificar padecimientos y canalizarlo con un especialista.
- Atención de urgencias médicas.
- Orientación y asesoría médica.

Los datos personales que se utilizarán para llevar a cabo las finalidades antes descritas son:

- Si usted es alumno de **"Universidad Iberoamericana Torreón"**: número de control, nombre, edad, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, número de teléfono, correo electrónico y carrera en la que está inscrito.

- Si usted es personal o empleado de **"Universidad Iberoamericana Torreón"**: número de control, nombre, apellidos, edad, área/departamento, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, número de teléfono, correo electrónico, ocupación, tipo de incapacidad, tipo de accidente, incapacidades y días de incapacidad, inicio y fin de incapacidad (siendo el supuesto), riesgo de trabajo y departamento.

"Universidad Iberoamericana Torreón" utilizará los siguientes datos personales considerados como sensibles: género, diagnóstico, resultados de exploración física, talla, peso, frecuencia respiratoria, frecuencia cardíaca, tensión arterial, temperatura, tratamiento, órgano afectado, cuadro clínico, receta, antecedentes heredofamiliares, antecedentes personales patológicos/no patológicos y si está clínicamente sano y apto para desempeñar un puesto en **"Universidad Iberoamericana Torreón"**; este último sólo aplica para candidatos a empleados.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para cumplir con las finalidades antes señaladas mantenemos los siguientes documentos con su información: Reporte de Incapacidades, evaluación médica y sistema clínico.

"Universidad Iberoamericana Torreón" recaba, y/o utiliza, y/o almacena y/o transmite sus datos personales en la medida en la que la LFPDPPP y su

normatividad lo permita y siempre para cumplir con las obligaciones contraídas con el Titular; “**Universidad Iberoamericana Torreón**” podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las finalidades anteriormente descritas o cuando se haya autorizado o solicitado expresamente por usted.

Su información será compartida en el supuesto de que usted requiera atención médica a consecuencia de una emergencia y que por la naturaleza de la emergencia no se pueda obtener su consentimiento, se compartirá su información con una institución o profesional médico, y estos datos sólo serán los necesarios para que el tercero receptor pueda atender la emergencia.

“**Universidad Iberoamericana Torreón**” se asegurará, a través de la firma de convenios, documentos y/o la adopción de políticas que aquellos terceros a los que se les transfieran datos mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, asimismo se asegurará que dichos terceros solo traten sus datos para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente aviso de privacidad.

DERECHOS ARCO

(Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento de sus Datos Personales)

Se le informa que tiene derecho de **Acceso** para conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que se les da; derecho de **Rectificación** para solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; de **Cancelación** para que su información sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como derecho de **Oposición** al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, y/o manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, y/o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y/o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted deberá seguir los siguientes mecanismos y procedimientos:

Presentar la solicitud respectiva ante el Departamento de Datos Personales de **FORMACIÓN UNIVERSITARIA Y HUMANISTA DE LA LAGUNA A.C.** directamente

en el domicilio ubicado en Calzada Iberoamericana número 2255, Ejido la Unión, Torreón, C.P. 27420, Coahuila, México.

Con relación al procedimiento y requisitos de sus solicitudes, le informamos lo siguiente:

a) El Titular deberá acreditar su identidad a través de una identificación oficial vigente con fotografía, en caso de tratarse de una persona distinta al Titular ésta deberá acreditar su personalidad mediante carta poder simple firmada por el Titular, apoderado y dos testigos, así mismo acreditará su identidad mediante una identificación oficial vigente con fotografía. Esta información no será recabada por “**Universidad Iberoamericana Torreón**”, únicamente será cotejada por el Departamento de Datos Personales.

b) El medio por el cual el Titular podrá ejercer sus derechos **ARCO**, y/o manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, y/o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y/o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, será mediante escrito firmado, dirigido a **FORMACIÓN UNIVERSITARIA Y HUMANISTA DE LA LAGUNA A.C.** dicho escrito deberá contener nombre completo del Titular, domicilio, correo electrónico en el cual pueda recibir respuesta, en dicho escrito deberá describir y señalar cual o cuales son los derechos que pretende ejercer.

También pueden ejercer sus derechos **ARCO** a través de los formatos que para tal efecto tiene “**Universidad Iberoamericana Torreón**” y que podrán ser proporcionados directamente con el Departamento de Datos Personales en el domicilio Calzada Iberoamericana, número 2255, Ejido la Unión, Torreón, C.P. 27420, Coahuila, México.

c) En un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso,

rectificación, cancelación u oposición, le comunicaremos la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, la misma se haga efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

- d) La respuesta le será dada a conocer por medio del correo electrónico que señaló en su solicitud o en el domicilio del Responsable al terminar el primer plazo de veinte días hábiles para la determinación y al terminar el plazo de quince días hábiles para hacerla efectiva, esto es, para darle acceso, realizar la rectificación, efectuar la cancelación o resolver sobre la oposición al tratamiento de sus datos personales.
- e) La información se entregará de forma impresa o digital dependiendo del medio que solicite el Titular de los Datos.

Con objeto de que usted pueda revocar y limitar el uso y divulgación de su información personal, le informamos que “**Universidad Iberoamericana Torreón**” cuenta con un Departamento de Datos Personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, de revocación y limitación del uso o divulgación de sus datos personales, así como informar y aclarar dudas respecto al tratamiento, uso y divulgación de sus datos.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su uso o su divulgación. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud, o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que el servicio que solicita al consultorio sea imposible.

Para realizar cualquier trámite ante el Departamento de Datos Personales, usted deberá acreditar su personalidad a través de una identificación oficial vigente con fotografía, y presentará un escrito que cumpla las mismas características señaladas en el inciso b) del presente aviso, señalando en éste su deseo de Revocar y/o limitar el uso y divulgación de su información personal.

Se le informa que el ejercicio de los derechos **ARCO** y/o solicitud de revocación y/o solicitud del cese del uso y divulgación de sus datos, NO podrá realizarse a través del correo electrónico proporcionado, toda vez que el Departamento de Datos Personales debe cerciorarse de la identidad del Titular, a través de correo podrá obtener y recibir toda la información relacionada con el presente aviso de privacidad, el proyecto de protección de datos de “**Universidad Iberoamericana Torreón**”, y el seguimiento posterior a las solicitudes de derechos **ARCO**, revocación y limitación del uso y divulgación de sus datos personales, para iniciar una solicitud debe presentarse en el domicilio del Responsable.

Para obtener mayor información sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos, estamos a sus órdenes en:

- Correo electrónico: proteccion.datos@iberotorreon.mx
- Teléfonos: (871) 705 1061 y (871) 705 10 10 ext. 1189
- Directamente en el domicilio ubicado en Calzada Iberoamericana número 2255, Ejido la Unión, Torreón, C.P. 27420, Coahuila, México.

CAMBIOS Y MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuevos proyectos o de nuestras prácticas de privacidad.

En caso de existir cambios o modificaciones en el aviso de privacidad nos comprometemos a mantenerlo informado sobre dichos cambios, se pondrá a su disposición la versión actualizada a través del Departamento de Datos Personales y en el consultorio médico de **"Universidad Iberoamericana Torreón"**.

Le informamos que usted puede acudir en cualquier momento al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado. **"Universidad Iberoamericana Torreón"** ha implementado políticas de seguridad y de privacidad de sus datos personales acorde con las obligaciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

